

NORMATIVA GENERAL

Para completar los grupos de entrenamiento se necesitará un mínimo de 3 personas, si el grupo en el que está interesado no está disponible se le asignará otro grupo y se le pondrá en lista de espera para el grupo que desea hasta que se pueda abrir ese grupo.

Las plazas serán asignadas por riguroso orden de inscripción.

La notificación de la baja en el caso de los grupos de entrenamiento deberá comunicarse antes del día 1 de cada mes.

Es OBLIGATORIO el uso de ropa deportiva y calzado específico, además de portar toalla y botella de agua a los entrenamientos tanto en grupo como personales.

Todo comportamiento agresivo, ofensivo o inadecuado será causa de expulsión. Cualquier falta leve reiterada o grave conllevará la expulsión inmediata del centro.

Al aceptar la siguiente normativa declara: estar en plenas condiciones de salud para las actividades de entrenamiento y entrenamientos grupales, apto para realizar actividad física y no portar ninguna enfermedad contagiosa que pueda perjudicar a los demás usuarios, eximiendo a BIOSCENTER de responsabilidades sobre cualquier problema causado dentro de nuestras instalaciones. El usuario se compromete a realizar, anualmente, las debidas evaluaciones médicas mediante las cuales se certifique que su estado de salud es apto para la práctica de actividad física, observando las orientaciones médicas bajo su cuenta y riesgo.

Declaro haber sido informado/a que mis datos personales serán tratados y quedarán incorporados en los ficheros de VIVE EN FORMA S.L.U con CIF B19616887 con domicilio en Calle Ismail nº41 (Granada) entidad jurídica que trabaja bajo la marca comercial BIOS CENTER, estos datos serán tratados con la finalidad de facilitar la prestación de servicios que aquí se contratan, la comunicación entre ambas partes y toda información relevante derivada del servicio contratado, en cumplimiento con lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre de Protección de Datos de carácter Personal. Así mismo, he sido informado/a que puedo ejercer los derechos de acceso, rectificación, y en su caso, cancelación u oposición en la oficina de BIOSCENTER mediante petición escrita en un plazo de 10 días. Dichos datos serán de uso único y exclusivo por parte de BIOSCENTER, pudiendo solicitar la cesión de datos en caso de necesidad previa aprobación del afectado. Una vez finalizada la relación contractual entre ambas partes, los datos podrán ser conservados para uso estadístico en conformidad con la presente legislación, procediéndose a su destrucción pasado un periodo de bloqueo.

La reserva de nuestros servicios implica la aceptación de la normativa vigente, su incumplimiento conllevará la pérdida de la plaza.

NORMATIVA DEL USUARIO

ENTRENAMIENTOS GRUPALES

Los pagos se realizarán en los primeros cinco días hábiles del mes en la administración de BIOSCENTER.

El pago será el mismo para todos los meses independientemente de los días hábiles que tenga el mes, comprobar el calendario laboral de BIOSCENTER.

Si se incorpora a mediados de mes pagará la mitad del mismo.

Las inscripciones serán efectivas en el momento del pago.

Si se da de baja a mitad del mes no tendrá derecho a la devolución de la cuota.

Si falta al grupo algún día del mes no podrá recuperarlo en otro horario.

Se ruega respeten el horario del grupo de entrenamiento, es necesario llegar 10 minutos antes del comienzo del entrenamiento para no retrasar los demás grupos.

SESIONES INDIVIDUALES

El pago de la sesión se realizará en la administración de BIOSCENTER antes de la realización de la misma.

Nuestra forma de trabajo consiste en un tratamiento individualizado, donde el profesional trabaja la hora completa con el usuario sin opción a poder tratar a otra persona en ese mismo horario. Sin avisar con antelación nuestro profesional perderá una hora imposibilitando recuperarla con otro usuario. Por esta razón el primer pago tendrá un importe de 20€ extra que se guardará como depósito y será devuelto a la finalización del tratamiento.

En caso de no poder asistir a su cita tendrá que avisar con 24 horas de antelación, si avisa con menos de 24 horas de antelación no se devolverán los 20€ de depósito. Si va a realizar un nuevo tratamiento deberá realizar de nuevo el depósito de 20€.

Se ruega puntualidad a las sesiones, en caso de retraso mantendremos su "reserva" durante 15 minutos, si tarda más perderá su prioridad.